



L'eau, notre métier

RAPPORT D'ACTIVITÉ
2023

Sommaire



04 L'eau, notre métier

06 Chiffres clés 2023

10 Performance

16 Principaux travaux 2023

18 Engagement développement durable

30 Temps forts 2023

Directeur de la publication : Daniel Fréchet
Rédaction : Frédéric Méjassol , Maud Pacaud
Conception et Réalisation : Service communication Roannaise de l'Eau
Photos : Roannaise de l'Eau, sauf mention contraire
Impression : AURAPRINT-X
Tirage : 1 000 exemplaires
Dépôt légal : à parution
ISSN : 2551-1270



J'ai le plaisir de vous présenter le rapport d'activité des services de Roannaise de l'Eau pour l'année 2023. De grands projets ont rythmé l'année comme la préparation du nouveau schéma directeur d'eau potable, l'agrandissement de la station d'épuration de Roanne et de nombreux travaux sur nos équipements ont été réalisés.

Conformément aux schémas directeurs et contrats territoriaux qui orientent ces projets, nous poursuivons les investissements pour lesquels nous nous étions engagés. Ces investissements sont nécessairement guidés par le contexte économique et environnemental. La santé financière solide du syndicat, fruit d'une gestion rigoureuse, permet de compenser l'inflation par des emprunts afin de modérer l'augmentation du prix de l'eau.

Roannaise de l'Eau a renforcé les services du quotidien rendu aux usagers. En effet, après la création d'une agence clientèle à Roanne, Roannaise de l'Eau développe aujourd'hui le numérique pour répondre aux nouveaux usages. Par ailleurs, le syndicat poursuit sa route vers la fin des délégations de service public avec la reprise en régie directe de Cherier, Lentigny, Ouches, St-Jean-St-Maurice-sur-Loire et Villemontais. Enfin, pour s'adapter au changement climatique, Roannaise de l'Eau déclenche un projet de transition écologique contribuant à l'adaptation des territoires.

Ces dernières années, de nombreux changements ont transformé Roannaise de l'Eau tant sur ses compétences que sur son territoire d'intervention ; transformations réussies en embarquant les femmes et les hommes qui sont au cœur des actions de Roannaise de l'Eau. C'est pourquoi nous avons accordé, en 2023, une attention particulière aux conditions de travail des agents.

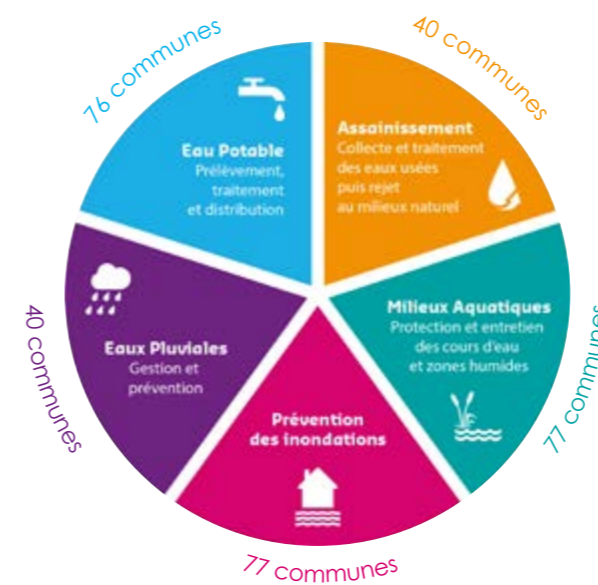
Je tiens à saluer l'engagement des équipes, élus locaux et nombreux partenaires de Roannaise de l'Eau sans qui ces évolutions et ces projets ne pourraient pas voir le jour.

Bonne lecture !


Daniel FRÉCHET
Président de Roannaise de l'Eau

Notre mission pour une ressource essentielle

Répondre aux besoins en eau des populations et des acteurs économiques en assurant la préservation des ressources et la gestion publique du cycle de l'eau, dans une perspective de développement durable, au sein d'un territoire cohérent.



Roannaise de l'Eau, ce sont 5 compétences du cycle de l'eau réunies en une seule entité. Ce fonctionnement permet de développer une politique de gestion publique de l'eau qui soit totalement cohérente sur l'ensemble du territoire.

En 2023, Roannaise de l'Eau assure un service public auprès de 150 000 habitants, sur 80 communes (toutes compétences confondues), entre Loire et Rhône.

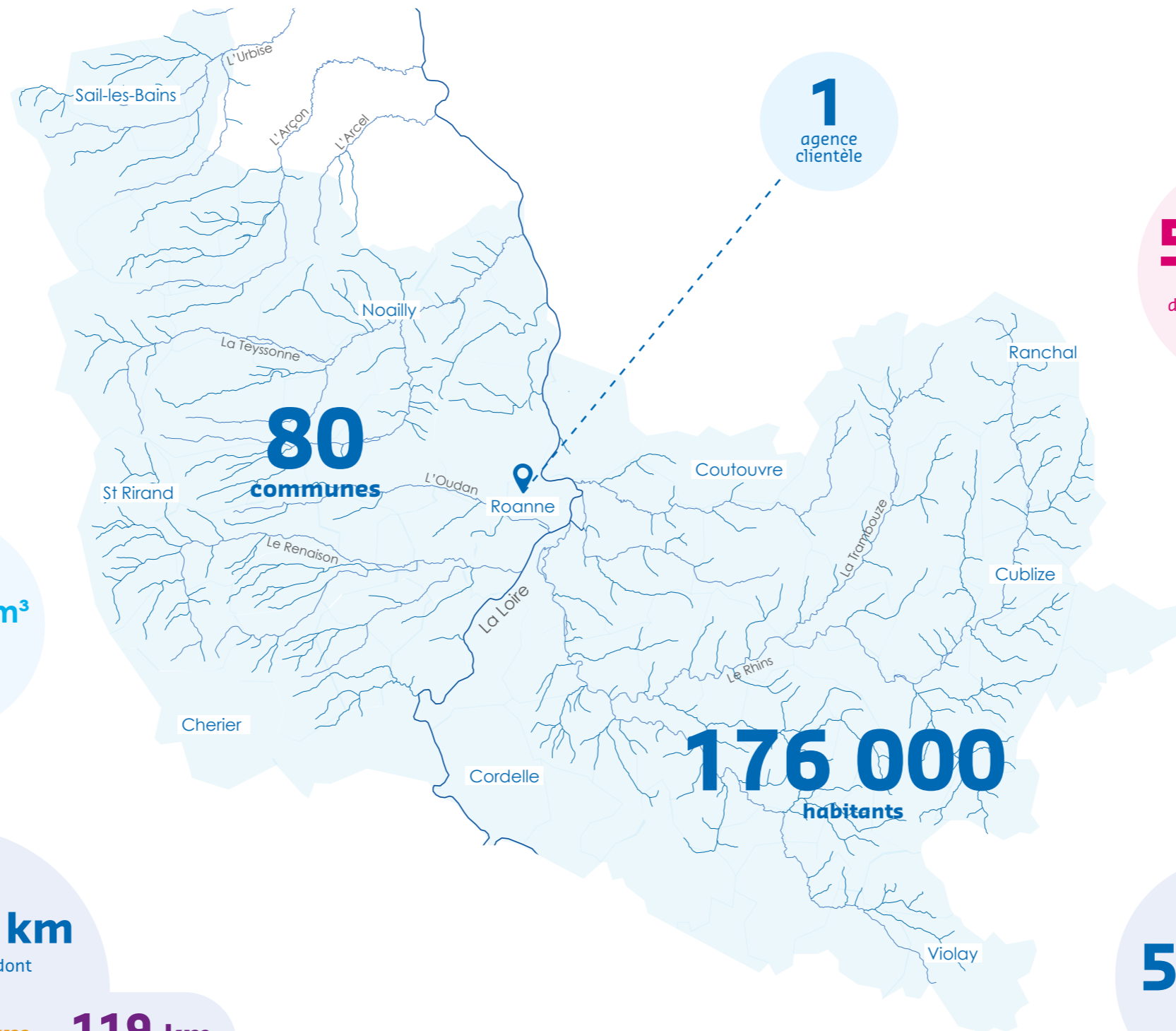
Administré par des élus locaux issus de ses territoires, le syndicat emploie 140 agents exerçant une trentaine de métiers d'expertise.

Impliquée pour une gestion durable de l'eau, Roannaise de l'Eau poursuit ses objectifs ambitieux fixés dans le cadre des schémas directeurs et contrats territoriaux qu'elle pilote.

Roannaise de l'Eau intervient sur la compétence assainissement pour le compte de **roannais** ABBLIGATION

L'eau, notre métier

Chiffres clés 2023



2 barrages d'alimentation en eau
1 captage (nappe alluviale de la Loire)

36 Sources et prises d'eau

2 usines principales de production d'eau potable

108 réservoirs d'eau potable
Capacité de stockage totale : 66 000 m³

7 926 182 m³ volume d'eau potable comptabilisé

88% taux de rendement du réseau d'eau potable

7 205 km de canalisations dont

3 117 km en eau potable

690 km en assainissement

119 km en eaux pluviales

1 agence clientèle

80 communes

1 76 000 habitants

842 km de cours d'eau

2 Contrats Territoriaux

11 Bassins versants

5,3 km de digues de protection contre les inondations

36 stations de traitement des eaux usées dont 1 station à 200 000 Equivalent Habitants

5 091 008 m³ volume d'eaux usées facturé

5 370 installations d'assainissement non collectif recensées
taux de conformité de 63,5%

58 M€ Budget total

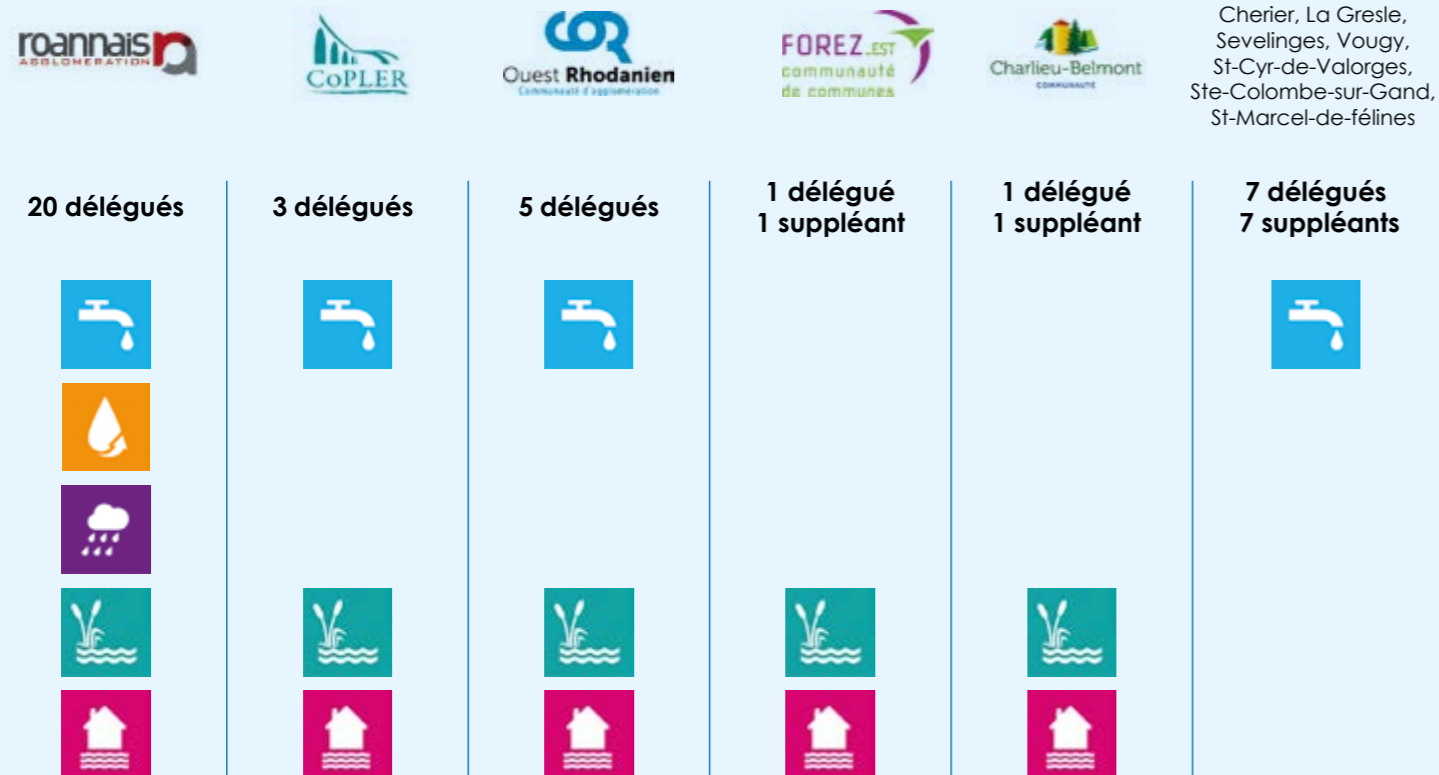
Territoire d'intervention de Roannaise de l'Eau
toutes compétences confondues

Une gestion publique de l'eau

Roannaise de l'Eau est administrée par 37 délégués syndicaux représentant son territoire d'intervention.

Adhésions par compétences

au 1^{er} janvier 2023



Elus locaux issus de nos territoires

Le Président



Daniel FRECHET

Maire de Commelle-Vernay
Vice-président de Roannais Agglomération
Vice-président au Département de la Loire

Président de la Commission locale de l'eau (CLE)
Président de l'Etablissement Public Loire
Membre du Comité de bassin Loire Bretagne

Les Vice-présidents



Aldo MARCUCCILLI

1^{er} Vice-président en charge des ressources humaines
Adjoint à Villerest



Lucien MURZI

2^{ème} Vice-président en charge de l'assainissement et des eaux pluviales
Délégué à Roannais Agglomération
Adjoint à Roanne
Vice-Président au Département de la Loire



Philippe CHATRE

3^{ème} Vice-président en charge de la gestion des milieux aquatiques
Conseiller à Saint André d'Apchon



Fabienne STALARS

4^{ème} Vice-présidente en charge de l'eau potable
Adjointe à Perreux



Eric LACROIX

5^{ème} Vice-président en charge de la relation à l'usager
Délégué à la COR
Adjoint à Amplepuis



Timothée CRIONAY

6^{ème} Vice-président en charge de la prévention des inondations
Délégué à la COPLER
Maire de Saint-Victor-sur-Rhins

81
délibérations votées
lors des 6 Comités
Syndicaux en 2023

Performance

Des projets ambitieux

L'innovation et la performance sont au coeur des projets de Roannaise de l'Eau.

A Roanne : méthaniseur et travaux d'adaptation de la station d'épuration

En partenariat avec Roannaise de l'Eau, Roannais Agglomération a relevé un nouveau défi, celui de produire de l'énergie verte grâce aux déchets ! Le méthaniseur est entré en production le 28 septembre, après 21 mois de chantier. Implanté à proximité de la station d'épuration de Roanne, il traitera chaque année 58 000 tonnes de boues issues du traitement des eaux usées. 15 000 tonnes par an de biodéchets, provenant de l'industrie agroalimentaire locale, seront également valorisées. Ces déchets produiront chaque année 2 millions de m³ de biogaz, injectés dans le réseau. De quoi alimenter près de 4 500 habitants en gaz vert obtenu grâce à la méthanisation. À l'issue, les résidus seront épandus pour fertiliser les terres des agriculteurs, limitant ainsi le recours aux engrais chimiques. Après

avoir porté l'investissement de 19 millions d'euros, aux côtés de l'Ademe, de la Région et de Roannais Agglomération, Roanne Bio Energie, société regroupant Suez, Engie Bioz et BM Environnement, assure son exploitation pour les 15 années à venir.

En parallèle, deux opérations d'envergure ont été réalisées pour mettre en conformité la station d'épuration de Roanne et adapter l'ouvrage à l'arrivée du méthaniseur : la création d'un décanteur primaire et l'adaptation de l'aération. La capacité globale de traitement de la station a ainsi été augmentée et les rejets dans le milieu naturel ont été réduits. 8,5 millions d'euros ont été investis par Roannais Agglomération et le Département de la Loire pour ces deux chantiers qui s'inscrivent dans le Schéma directeur assainissement.

Découvrez le reportage sur l'inauguration du méthaniseur



« Ce méthaniseur va nous permettre de réduire fortement le volume des boues d'épuration tout en nous garantissant la maîtrise du coût de leur traitement. Dans le même temps, il va contribuer à la réduction des gaz à effet de serre sur le territoire en évitant 8 000 tonnes d'équivalent CO₂ ! »

Daniel FRÉCHET, Président de Roannaise de l'Eau



Pose d'une vanne de gestion dynamique - Roanne

Gestion dynamique du réseau d'assainissement

Le Schéma directeur d'assainissement vise à améliorer le fonctionnement du système d'assainissement collectif rattaché à la station d'épuration de Roanne, par temps de pluie. Roannaise de l'Eau a mis en place un système de gestion dynamique en différents points stratégiques du réseau d'assainissement, pour le compte de Roannais Agglomération. Avec les travaux réalisés sur la station d'épuration, ce projet novateur contribue fortement à l'amélioration globale du fonctionnement du système d'assainissement.

Cette opération s'est traduite par l'installation de quatre vannes sur le réseau à Roanne. Celles-ci régulent les débits transités par temps de pluie en utilisant les volumes disponibles dans les principales conduites de l'agglomération roannaise. Les pointes de débit sont lissées, les à-coups hydrauliques en entrée de station d'épuration atténués et les déversements au milieu naturel réduits. Ces vannes font l'objet d'un pilotage automatique prédictif selon Météo France grâce au système de gestion Aquadvanced développé par Suez.

Après un an de mise en service, Roannaise de l'Eau constate une diminution considérable des déversements d'eaux usées au niveau des déversoirs d'orage impactés par la gestion dynamique. Ce travail se poursuit avec la mise en place d'autres ouvrages de ce type, installés en 2024.

Découvrez les reportages vidéo de la gestion dynamique :



Restauration des berges de la Teyssonne - La Bénisson-Dieu

Restauration des berges de la Teyssonne

Sur la commune de la Bénisson-Dieu, le cours d'eau de La Teyssonne présentait de nombreuses zones d'érosion dues aux méandres sinueux. Par ailleurs, l'élevage bovin à proximité a généré divers dommages sur l'écosystème de la rivière notamment par le piétinement des vaches. Dans le cadre du Contrat Territorial Loire et affluents rive gauche en roannais, Roannaise de

l'Eau a engagé des travaux de restauration des berges et de leur végétation. Des systèmes d'abreuvoirs, des plantations et des clôtures ont été mis en place pour protéger la rivière. Cette renaturation est un succès puisqu'elle a permis d'enrayer le phénomène d'érosion.



Le schéma directeur eau potable en préparation

Le schéma directeur d'alimentation en eau potable est un outil d'orientation et d'anticipation en vue de conserver la continuité et la qualité du service d'eau potable de Roannaise de l'Eau. Il permet d'avoir une vision globale des besoins et des solutions envisageables pour les vingt ans à venir pour une gestion durable et sécurisée

de la ressource en eau, du traitement, de la distribution et du patrimoine. Il définit et priorise les actions à mettre en œuvre ainsi que les moyens humains, financiers et matériels nécessaires pour les mener à bien. En préparation en 2023, son lancement sera effectif en 2024.

Investir pour demain

Roannaise de l'Eau poursuit ses investissements malgré le contexte économique.

Malgré un contexte d'inflation et d'augmentation du coût de l'énergie et des matières premières, Roannaise de l'Eau maintient le volume des investissements à réaliser.

En 2023, pour la première fois depuis sa création, Roannaise de l'Eau a dû faire face à une baisse des consommations de l'ordre de 6%. Ces évolutions de consommations ont un impact non négligeable sur les finances et sur les investissements de Roannaise de l'Eau.

Conscients des enjeux économiques et environnementaux à venir, les élus ont décidé de faire évoluer le prix de l'eau sur 2023 et 2024 de façon modérée et maîtrisée, pour amener l'eau à son prix le plus juste, sans faire de concession, ni sur la qualité de l'eau pour l'usager, ni sur le rendement du réseau pour l'environnement.

En 2023, le tarif de l'eau sur le secteur en régie est dans la moyenne nationale. Pour les secteurs en délégation de service public, le tarif de l'eau suit strictement les évolutions contractuelles.

La réflexion sur le Schéma directeur d'eau potable a permis de poser le débat sur le financement de cette compétence au regard des investissements indispensables à réaliser. Après de nombreux débats, les élus ont fixé le cap des investissements sur 20 ans à 150 millions d'euros pour un nécessaire renouvellement des réseaux autour de 0,7% par an. Cette politique sera financée par deux leviers :

- des emprunts réguliers pour limiter l'augmentation du tarif de l'eau. Fruit d'une gestion rigoureuse, la santé financière de Roannaise de l'Eau solide lui permet d'accroître son endettement. Une capacité de désendettement de 7 ans maximum est ainsi visée.
- Une évolution modérée du tarif de l'eau de 2025 à 2034, hors inflation : de 4% par an sur le secteur en régie et de 2,8% par an sur le secteur hors régie.

Investissements 2023

	Investissements	Taux de subventions
 Eau potable	6 017 269 €	2 %
 Assainissement	8 433 254 €	33 %
 Eaux pluviales	347 606 €	0 %
 Milieux aquatiques	675 601 €	34 %
 Prévention inondations	7 414 €	35 %

4 ans
durée d'extinction
de la dette*
en eau potable

1,8 ans
durée d'extinction
de la dette*
en assainissement

*nombre d'années nécessaire pour rembourser la totalité de la dette



60 451
abonnés eau potable

32 988
abonnés assainissement

Au service des usagers

Roannaise de l'Eau agit pour une amélioration continue de la relation à l'utilisateur.

De nouveaux outils pour l'utilisateur

Roannaise de l'Eau a développé, en 2023, trois outils pour l'utilisateur : un assistant sur le site internet, une application d'information gratuite et une nouvelle technologie de télérelève.

Pour aiguiller au mieux les usagers dans leurs démarches sur le site internet www.roannaise-de-leau.fr, un assistant virtuel a été mis en place. Cette boîte de dialogue automatisée, accessible 24h24, permet aux usagers d'obtenir une réponse simple lorsque toutes les lignes téléphoniques sont occupées. L'outil est encore en phase d'expérimentation.

Depuis novembre 2023, Roannaise de l'Eau informe les habitants des coupures d'eau et travaux sur leur commune grâce à l'application PanneauPocket. Une nouvelle façon

d'être au plus près de l'utilisateur puisque c'est l'information qui vient à lui. PanneauPocket est accessible gratuitement, sans création de compte et sans publicité.

Roannaise de l'Eau cherche à optimiser les pertes en eau par tous les moyens sur son réseau. Le syndicat s'intéresse maintenant aux fuites après compteurs, estimée à plus de 8%. Pour cela, une expérimentation de télérelève a été engagée en partenariat avec le SIEL, sur les communes d'Arcon et Saint André d'Apchon. Plus de 1 000 compteurs ont été remplacés avec une nouvelle technologie d'alerte sur les pics de consommation. Avec un taux de réussite supérieur à 95%, le syndicat envisage de déployer cette technologie progressivement à l'ensemble des abonnés.

5 communes de plus en régie directe

Dans le cadre de la fin de contrat de délégation de service public d'eau potable, les communes de Cherier, Lentigny, Ouches, St-Jean-St-Maurice-sur-Loire et Villemontais ont été reprises en régie directe par Roannaise de l'Eau au 1^{er} septembre 2023.

Ainsi, la gestion des abonnés et les interventions techniques sont traitées en direct par le syndicat qui devient le seul interlocuteur de l'eau, facilitant ainsi l'accompagnement des usagers sur ces communes.

S'engager pour l'environnement

Roannaise de l'Eau repense son service public de l'eau pour en faire un projet de transition écologique contribuant à l'adaptation des territoires au changement climatique.

Label transition écologique

L'association Amorce a lancé en 2023 la première édition du label « territoire d'eau en transition écologique », en partenariat avec la Banque Des Territoires.

Les engagements de Roannaise de l'Eau lui ont permis d'être labellisée Territoire d'eau en transition écologique sur 4 grands axes :

- les économies d'eau et l'adaptation au changement climatique,
- la protection des ressources en eau des pollutions émergentes,
- l'engagement des services d'eau et d'assainissement dans l'économie circulaire,
- l'engagement des services d'eau et d'assainissement dans la transition énergétique.

Parmi ses engagements, Roannaise de l'Eau a notamment adapté le processus de production de l'usine d'eau potable de Renaison afin de réduire les pertes en eau à moins de 2 % et a maintenu un rendement de son réseau d'eau potable à 88 %. Ce rendement est plus élevé que la moyenne nationale (81,5 %).



Noue : gestion intégrée des eaux pluviales à Riorges

Solutions fondées sur la nature

Trouver des solutions durables pour s'adapter aux défis climatiques est un enjeu majeur. Depuis 2009, Roannaise de l'Eau a notamment misé sur la gestion intégrée des eaux pluviales. Une solution innovante, fondée sur la nature qui permet à l'eau de s'infiltrer là où elle tombe. Jardins de pluie, toitures végétalisées, massifs infiltrants, noues enherbées et fleuries : la nature doit réinvestir la ville. Les espaces sont désimperméabilisés

et végétalisés en privilégiant des espèces résistantes par temps sec et temps de pluie. Une solution fondée sur la nature est rentable puisqu'elle permet d'éviter les investissements de génie civil et les coûts énergétiques. Les coûts de fonctionnement sont réduits. Cette gestion des eaux pluviales est intégrée dans tous les projets.

Découvrez le reportage de l'Agence de l'Eau Loire Bretagne



Sensibilisation du public

Roannaise de l'Eau renforce sa démarche de sensibilisation à la préservation de l'eau envers la jeunesse.



Animation grand public - Amplepuis

Apprendre en s'amusant

Roannaise de l'Eau a développé deux nouveaux outils ludiques pour découvrir les enjeux autour des milieux aquatiques et de leur biodiversité de manière ludique : un poster à colorier et un jeu de 7 familles. Le jeu invite à adopter les bons gestes et devenir acteur au service de l'eau. Disponibles à l'agence clientèle, ces supports ont été distribués auprès de 130 écoles du territoire et sont également offerts lors des événements grand public. Le projet

a été subventionné dans le cadre du contrat territorial rive droite Rhins Rhodon Trambouzan. Les partenaires financiers du projet sont l'Agence de l'Eau Loire-Bretagne, Roannais Agglomération, la Communauté d'Agglomération de l'Ouest Rhodanien, la Communauté de Communes de Forez Est, Charlieu-Belmont Communauté et la Communauté de Communes Pays entre Loire et Rhône.

 **4 442**
Personnes sensibilisées à la préservation de l'eau en 2023

Animations scolaires

Roannaise de l'Eau a conçu un programme pédagogique complet à destination des élèves de la maternelle au CM2 pour leur apporter des connaissances sur l'eau et ses enjeux. Ces animations ludiques sont proposées à l'ensemble des écoles du territoire. Lancé en septembre 2023, l'objectif est d'inciter les enfants à adopter des comportements responsables.

Selon le niveau scolaire, ce programme pédagogique se compose d'animations en classe et de sorties scolaires pour découvrir nos ouvrages.

Véritables relais d'informations dans leurs familles, les enfants deviennent des ambassadeurs et contribuent à mettre en place des écogestes durables pour préserver l'eau.

Animations grand public

Roannaise de l'Eau organise chaque année plusieurs animations à destination du grand public. A l'occasion de la Journée mondiale de l'eau, le syndicat a ouvert les portes de ses équipements. Le public était invité à venir visiter la maison de l'eau et

la station d'épuration. Deux partenaires se sont alors associés à Roannaise de l'Eau pour proposer des animations ludiques : Madeleine Environnement et la Ligue de l'Enseignement.



Une fresque XXL

Pour la première fois, Roannaise de l'Eau utilise l'un de ses châteaux d'eau pour sensibiliser le grand public.

Perchée sur sa branche, une pie grièche à tête rousse a élu domicile sur le château d'eau de Vivans. Cette fresque XXL, financée par la LPO Auvergne-Rhône-Alpes, a pour but de sensibiliser sur cette espèce en déclin dans nos campagnes. Roannaise de l'Eau a rénové la peinture et mis à disposition la façade du réservoir d'eau potable pour soutenir cette sensibilisation et inviter le public à prendre soin de la nature.

Une organisation optimisée

Une organisation optimisée



Un engagement pour l'ensemble du personnel

Emploi, rémunération, conditions de travail : en 2023, Roannaise de l'Eau porte un travail complet sur son organisation.

Après de nombreuses évolutions de son territoire et de ses compétences, Roannaise de l'Eau a mené un véritable travail de fond avec ses équipes. Les collaborateurs sont au cœur des sujets qui les concernent : futur siège, gestion des emplois et des

compétences, organisation cible et horaires de travail notamment. C'est la démarche Eaurizon. Depuis deux ans, de nombreuses réunions ont été réalisées pour développer Roannaise de l'Eau et amener les équipes à s'adapter face aux différents changements.

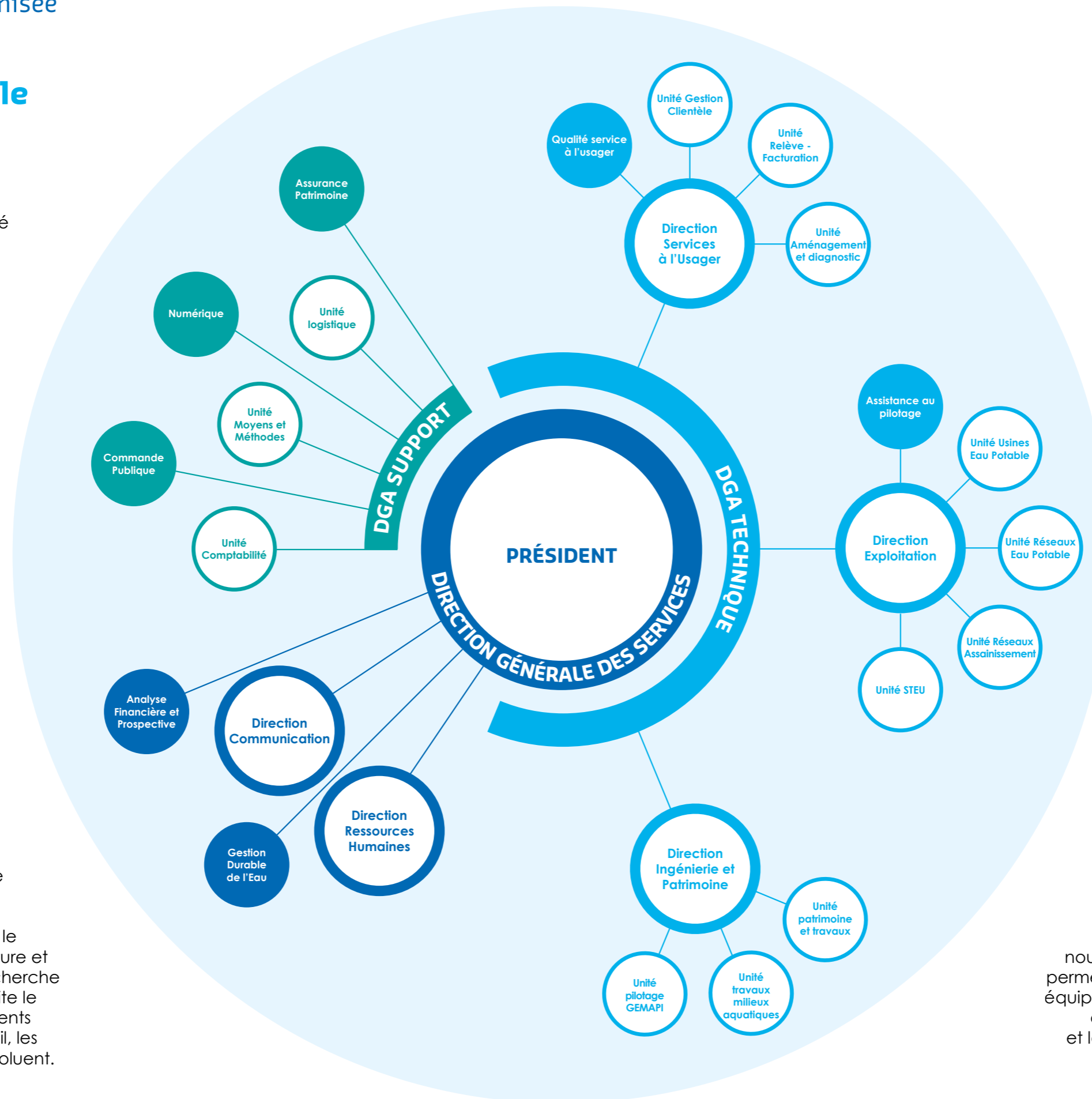
Une organisation optimisée

Organisation cible

Roannaise de l'Eau a fortement évolué en 10 ans avec plusieurs fusions et extensions de territoire. Un nécessaire travail sur l'organisation interne a été réalisé en 2023 en vue de replacer la structure en adéquation avec ses différentes évolutions. Remettre l'utilisateur au centre de ses priorités et avoir une organisation optimisée, plus lisible sont les objectifs principaux de cet projet, mené en collaboration avec l'ensemble du personnel. La mise en place de cette nouvelle organisation, étroitement liée au projet des futurs locaux, sera effectuée de manière progressive avec différentes phases d'accompagnement au changement.

Réinventer le recrutement

Face aux difficultés de recrutement et aux nouveaux rapports au travail, Roannaise de l'Eau se réinvente et construit sa marque employeur. Pour attirer de nouveaux talents, le syndicat met en lumière sa structure et ses avantages, développe la recherche de candidats, modernise et facilite le recrutement. Pour fidéliser les agents en place, les conditions de travail, les pratiques RH et managériales évoluent.



Emplois et rémunération

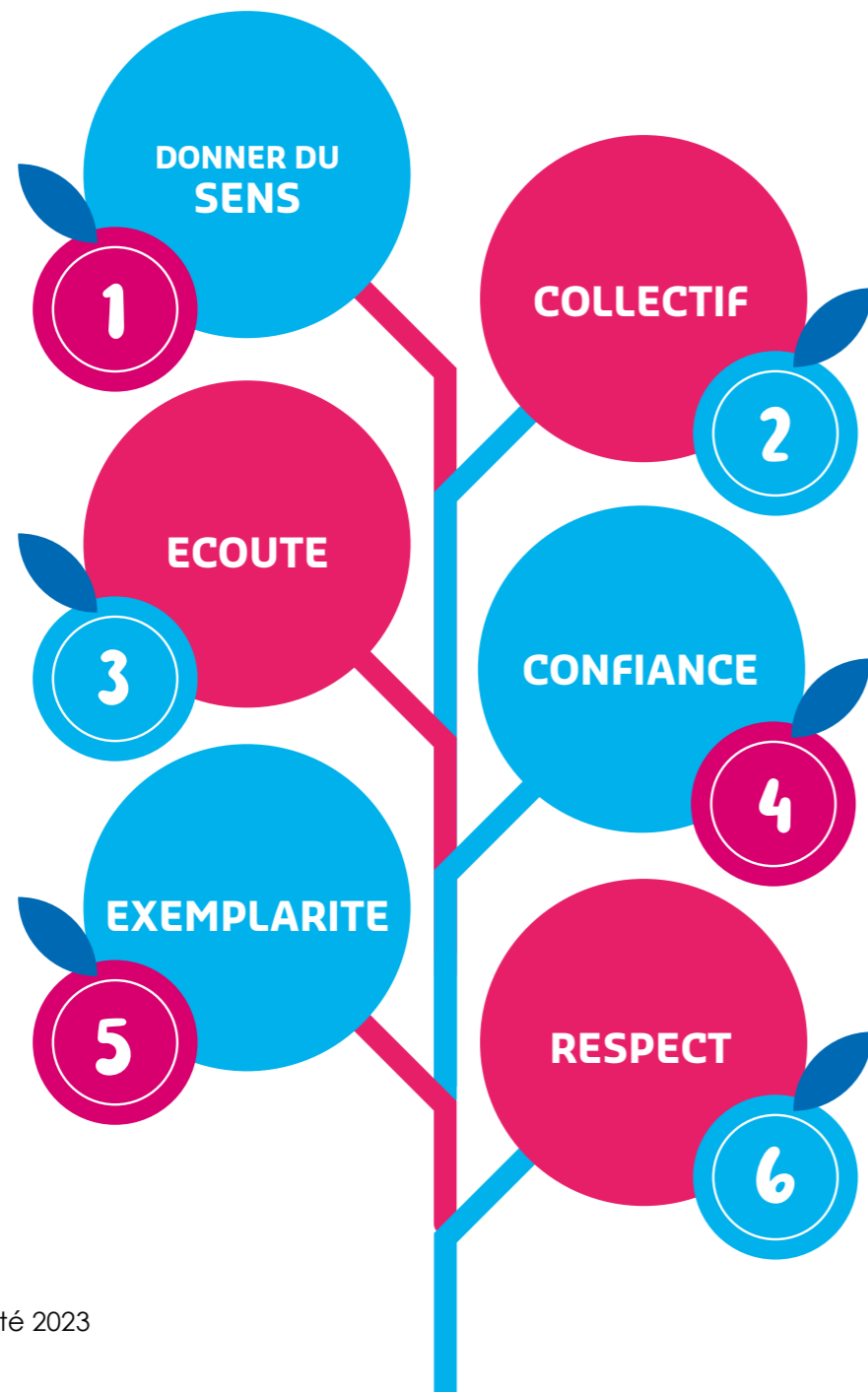
Un travail essentiel sur la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences a été mené en association avec l'ensemble des agents. Les fiches métiers et les fiches de poste ont été intégralement mises à jour. Roannaise de l'Eau a ainsi mis l'accent sur le développement des compétences de ses collaborateurs et favorisé la mobilité interne. En parallèle, la grille des salaires a été intégralement retravaillée. Un pas de plus vers l'égalité professionnelle et la valorisation des compétences.

Futur siège

Les 132 agents de Roannaise de l'Eau qui œuvrent quotidiennement pour l'eau sont actuellement répartis sur 4 sites différents. Il est donc nécessaire de rassembler l'ensemble des métiers du cycle de l'eau sous le même toit pour travailler main dans la main. Ainsi, les élus de Roannaise de l'Eau ont pris la décision de construire un nouveau siège d'ici à 2028. Ce projet permettra notamment de mutualiser les équipements, d'améliorer les conditions de travail, de favoriser la cohésion et le travail collaboratif, et faciliter les échanges interservices.

Nos valeurs

Roannaise de l'Eau porte une gestion publique de l'eau fondée sur les valeurs partagées.



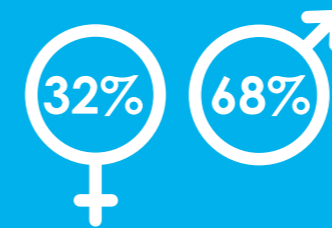
Valeurs collectives déclinées lors de la démarche Eaurizon.

Chiffres clés RH



132 agents
effectif au 31/12/23
7 stagiaires et 4 apprentis

30
métiers
d'expertise



index d'égalité
professionnelle
femme-homme
40/100



salariés formés
59 % ont été formés
à la sécurité

6,11%
personnes employées
en situation de
handicap
Obligation légale : 6%

10
embauches
en CDI

Temps forts

Février
Sécheresse hivernale
des efforts réalisés



Janvier
Lancement du projet
des futurs locaux
de Roannaise de l'Eau



Mars
Journée mondiale de l'eau
Visites de nos équipements
par le grand public

Juin
Journée de cohésion
pour l'ensemble
du personnel et des élus



Septembre
Reprise de 5 communes
en régie directe

Octobre
Marquage des avaloirs
avec le Conseil Municipal
Enfant de Riorges



Novembre 2023
Inauguration du
méthaniseur

Décembre
Inauguration de
la station d'épuration
de La Pacaudière



2023

Roannaise de l'Eau vous informe avec l'application

 **Panneau
Pocket**

» Recherchez votre
commune et mettez
en favori «**Roannaise
de l'Eau**»



100%
GRATUIT

100%
ANONYME

0%
PUBLICITÉ



98 rue Jean Jaurès - 42300 Roanne
www.roannaise-de-leau.fr